

Утверждено:  
Приказом директора  
ООО «ИН-ЛАН»  
№ 2512/15 от 25.12. 2015 г.

**Договор-оферта**  
на оказание услуг по доступу в сеть Интернет  
для физических лиц

г. Макеевка

Общество с ограниченной ответственностью «ИН-ЛАН», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Рыбина Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор).

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга — услуга доступа в Сеть, оказываемая Провайдером. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и пакетов услуг) к настоящему Договору.

Оказание Услуги — предоставление доступа в Сеть посредством подключения — прокладки кабеля от ближайшего узла сети Провайдера до пользовательского (конечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента, с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения, и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа к Сети, при условии положительного баланса Лицевого счета.

Телекоммуникационная сеть (сеть) — сеть провайдера передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным простором и которая базируется на Internet-протоколе, определенном международными стандартами.

Личный кабинет — web-страница, размещённая на сайте : stat.in-lan.net.ua , содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, при помощи которой Абонент осуществляет управление Услугами.

Лицевой счет (ЛС) — совокупность данных в учетной системе Провайдера, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по доступу в Интернет, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в Приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

Баланс ЛС — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ.

Блокировка — бесплатная услуга, при которой отсутствует доступ к телекоммуникационной сети и Интернет, и не происходят списания денежных средств за абонентское обслуживание. Блокировка существует двух видов:

- автоматическая — начинает свое действие при одном календарном месяце неактивности и отрицательном балансе ЛС Абонента, в момент наступления даты следующего списания денежных средств. Перечень возможностей Абонента при автоматической блокировке, описан в Приложении 1.
- ручная — активируется Абонентом самостоятельно при положительном балансе Лицевого счета. Абонент может приостановить услугу доступа в интернет бесплатно, но не чаще, чем один раз в месяц. Активировать услугу после ее приостановления Абонент может не ранее, чем через три календарных дня с момента ручной блокировки.

Аутентификационные данные — уникальный логин (login или сетевое имя), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета (UID), присвоенные Абоненту Провайдером и используемые для доступа в Личный кабинет или к дополнительным Услугам.

MAC-адрес — это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Провайдера (изменяется при замене сетевого оборудования).

Неактивность Абонента — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счету.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер подключает Оборудование Абонента к своей телекоммуникационной сети провайдера и предоставляет ему платные Услуги по доступу в Интернет (далее — Услуги), определяемые Заказом на предоставление Услуги (далее — Заказ) — форма приведена в Приложении 5, а Абонент принимает и оплачивает их в соответствии с условиями данного Договора и Приложениями к нему.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Провайдером, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и пакетов услуг) и определяется Заказом.

2.3. Место оказания услуг по данному Договору — Червоногвардейский и Кировский районы города Макеевки.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заключением настоящего Договора Абонентом, в соответствии с п.1 ст.640 и п.2. ст.642 ГК Украины, который является действующим на территории ДНР на основании постановлений Совета Министров ДНР № 9-1 от 02.06.2014г. и № 1-1 от 10.01.2015г. , является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, при условии отсутствия в течение 3 (трех) дней, с момента подключения к Услуге, письменной претензии со стороны Абонента и внесении денежных средств на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. С целью заключения Договора Абонент обращается к Провайдеру в телефонном режиме либо в офисы продаж Провайдера по адресам, указанным в Приложении 1 (Информация для Абонента) для оформления Заказа на предоставление Услуги.

3.3. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование, на котором установлен(ы) соответствующий(е) программный(е) продукт(ы).

3.4. Оказание услуг Провайдером начинается после выполнения работ по подключению (выполнение данных работ фиксируется в Заказе) при наличии необходимого Оборудования. В течение одного дня с момента подключения Абонент обязан оплатить Услуги, в противном случае Провайдер блокирует доступ Абонента в Сеть.

3.5. В целях подключения к Услуге Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.6. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие пакеты услуг, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте : [in-lan.net.ua](http://in-lan.net.ua) , не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Также с текстом настоящего Договора можно ознакомиться в офисах продаж (ОП) по адресам, указанным в Приложении 1 к Договору.

3.7. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте : [in-lan.net.ua](http://in-lan.net.ua) , такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим, независимо от факта его прочтения Абонентом.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг (раздел 7 данного Договора) в т.ч. актов, решений государственных органов.

- 4.1.3 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, определённым Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора.
- 4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 1.
- 4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 4.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, предусмотренные данным Договором и действующим законодательством. В случае подачи Абонентом заявки Провайдеру о повреждении телекоммуникационной сети, которое делает невозможным доступ Абонента к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества и в течение трех суток Провайдером не будет устранено повреждение, абонентская плата за весь период повреждения не начисляется
- 4.1.8. При оказании Услуг Провайдер обязуется соблюдать технологические нормы, установленные в соответствии с выбранным пакетом услуг.
- 4.1.9. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями данного Договора.
- 4.1.10. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в Приложениях к настоящему Договору.

#### 4.2. Провайдер вправе:

- 4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в телекоммуникационной сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Абоненту Услуг.
- 4.2.2. Заблокировать предоставление Услуг в случае, если Абонент в течение одного дня с момента заключения настоящего Договора не внес платеж в соответствии с выбранным пакетом услуг.
- 4.2.3. Произвести автоматическую блокировку в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.
- 4.2.4. При установлении возникновения вирусной активности или иных неисправностей на компьютере или другом оборудовании Абонента, повлекших за собой нестабильность в работе телекоммуникационной сети, без предупреждения отключить Абонента от телекоммуникационной сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера / оборудования Абонента самим Абонентом или Провайдером в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и пакеты услуг).
- 4.2.5. Направлять в адрес Абонента SMS сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.
- 4.2.6. Провайдер имеет право расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения либо в соответствии с условиями, предусмотренными данным Договором и Приложениями к нему.
- 4.2.7. Провайдер вправе передать Абоненту по акту приема-передачи (по форме, приведенной в приложении №6 к Договору) абонентское телекоммуникационное оборудование (при его наличии у Провайдера) в бесплатное пользование, но только исключительно на период действия данного Договора .

#### 4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.
- 4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Провайдера), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Провайдера доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 4.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Провайдера в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Провайдера для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.
- 4.3.4. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
- 4.3.5. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Провайдеру в целях регистрации данных изменений.

4.3.6. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.3.7. Регулярно (не реже 1 раза в 5 дней) проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте : (in-lan.net.ua) и в Личном кабинете. В случае нарушения данного обязательства, Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за возможные изменения действующего Договора.

4.3.8. Незамедлительно извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного у Абонента.

4.3.10. При необходимости обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.

4.3.11. В случае досрочного расторжения настоящего договора использовать предоставляемые услуги на всю сумму внесенной им предоплаты.

4.3.12. Обеспечить сохранность и работоспособность абонентского телекоммуникационного оборудования, в том числе переданного ему Провайдером в бесплатное пользование, за свой счет.

4.3.13. Обесточить и отсоединить его от компьютера (и/или ноутбука) до начала погодных явлений в виде гроз абонентское телекоммуникационное оборудование, переданное ему Провайдером в бесплатное пользование.

4.1.14. Не включать в электросеть телекоммуникационное оборудование, переданное ему Провайдером в бесплатное пользование во время природных явлений в виде гроз.

4.1.15. Самостоятельно осуществлять текущий и /или капитальный ремонт абонентского оборудования, переданного ему Провайдером в бесплатное пользование.

4.3.15. В случае расторжения данного Договора по инициативе любой из сторон, вернуть в рабочем и исправном состоянии абонентское телекоммуникационное оборудование, если таковое было передано Абоненту, по акту приема-передачи (возврата) из бесплатного пользования по форме, предусмотренной настоящим Договором (приложение №7 к Договору) – не позднее даты расторжения Договора.

4.3.16. В случае не возврата или возврата абонентского телекоммуникационного оборудования в нерабочем и/или неисправном состоянии, возместить Провайдеру причиненный ущерб в размере стоимости данного оборудования на момент передачи такого оборудования в бесплатное пользование.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Сменить пакет услуг, данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц. Тарификация данной услуги указана в Приложении №1.

4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы в Интернет и переносить его на другие компьютеры.

4.4.3. Получать статистику своей работы в Сети за последний календарный месяц (или меньший срок) через Личный кабинет бесплатно.

4.4.4. Абонент имеет право на географическое перенесение точки подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия телекоммуникационной сети Провайдера. В данном случае Абонент производит доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и пакетов услуг).

4.4.5. Отказаться от направления в свой адрес SMS сообщений, связанных с предоставлением услуг Провайдером по настоящему Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающихся проведения Провайдером различных акций и мероприятий, путем подачи письменного заявления Провайдеру.

4.4.6. Абонент имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, предупредив Провайдера путем подачи письменного заявления не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и пакетов услуг), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования Провайдера указана в Приложении № 1 (Перечень услуг и пакетов услуг) и оплачивается Абонентом.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно и своевременно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется оборудованием Провайдера.

5.5. Цена по данному Договору соответствует уровню обычных цен. Стороны осведомлены о ценах, сложившихся на рынке.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 6.1. Ответственность Провайдера

6.1.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных ст. 40 Закона Украины «О телекоммуникациях», который является действующим на территории ДНР на основании постановлений Совета Министров № 9-1 от 02.06.2014г. и № 1-1 от 10.01.2015г.;

6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Провайдер не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг), при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

6.1.4. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Провайдер не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.1.6. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.1.7. Провайдер не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера или в кассу Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.8. Провайдер не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при пользовании Услугой.

6.1.9. Провайдер не несет ответственность за работоспособность, контент и финансовые обязательства дополнительных услуг и сервисов, активируемых Абонентом в сети Интернет.

6.1.10. Провайдер не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.

6.1.11. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, осадки, землетрясение, наводнение, и т.д.), Провайдер ответственности не несет.

6.1.12. Ответственность Провайдера за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается:

- в многоквартирных домах и многоквартирных домах – вводом в жилое помещение Абонента;
- в частном секторе – местом размещения конечного оборудования Провайдера.

### 6.2. Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел "Правила поведения в сети Интернет"). В случае нарушения указанных Правил, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение 6 (шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Провайдер вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за использование предоставляемой услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством ДНР.

6.2.5. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность абонентского телекоммуникационного оборудования и возмещает Провайдеру в полном объеме ущерб, причиненный не возвращением или возвращением в неисправном и/или нерабочем состоянии абонентского телекоммуникационного оборудования в размере стоимости абонентского телекоммуникационного оборудования, полученного в бесплатное пользование, указанной в акте приема-передачи в бесплатное пользование.

Абонент освобождается от ответственности, предусмотренной абзацем 1 п.6.2.5. Договора исключительно в случае выхода из строя абонентского телекоммуникационного оборудования, полученного в бесплатное пользование от Провайдера, по причине заводского брака.

Абонент не освобождается от ответственности, предусмотренной абзацем 1 п.6.2.5. Договора в случае выхода из строя абонентского телекоммуникационного оборудования, полученного в бесплатное пользование от Провайдера, по причине перепада напряжения в электросети Абонента, а так же в случае выхода из строя указанного оборудования после погодных явлений в виде гроз.

## 7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Провайдер освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.

Абонент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте: (in-lan.net.ua), в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## 8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 1 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством ДНР.

## 9.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.

9.2. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, а так же требовать возврата абонентского телекоммуникационного оборудования, в следующих случаях:

9.2.1. в соответствии с п.4.2.4, п.4.2.6., п.6.2.2, п.7.3. Договора;

9.2.2. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

9.2.4. по истечении 3 (трех) месяцев с момента начала неактивности Абонента Договор с Абонентом прекращает свое действие, возобновление услуг осуществляется в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.3. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.4. Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.5. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

## 10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. С целью выполнения требований Закона ДНР «О персональных данных» № 61-ИНС от 19.06.2015 г. Абонент дает свое согласие на обработку Провайдером его персональных данных, оформляя Заказ по данному Договору.

10.2. Провайдер обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства.

10.3. Абонент, формируя Заказ, соглашается с тем, что Провайдер имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по данному Договору.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Провайдера. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия в виде отказа со стороны Провайдера в предоставлении Услуг, в результате невозможности их выполнения без указанных данных.

10.5. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.

11.2. Провайдер предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в ДНР.

11.3. Провайдер предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Провайдером Услуг.

11.4. Стороны пришли к соглашению, по всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, руководствоваться нормами действующего законодательства.

11.5. Действие данного Договора – оферты распространяется на Абонентов, подключенных к услуге после его утверждения, начиная с 2018г. Для Абонентов, ранее подключенных согласно условиям Договора – оферты, утвержденного приказом директора ООО «ИН-ЛАН» № 2512/15 от 25.12.2015г. , указанный Договор – оферта – сохраняет свою силу.

Приложение 1. Информация для абонентов, перечень услуг и пакетов услуг

Приложение 2. Описание услуги. Правила поведения в сети Интернет

Приложение 3. Правила оказания услуг

Приложение 4. Порядок расчетов

Приложение 5. Бланк Заказа (заявки), согласие на сбор и обработку персональных данных, уведомление.

Приложение 6. Акт приема-передачи абонентского терминала в бесплатное пользование

Приложение 7. Акт приема-передачи (возврата) абонентского терминала из бесплатного пользования.