

Информация для абонентов, перечень услуг и пакетов услуг

**I. Информация для абонента**

1. Адрес для направления корреспонденции: 86120, г. Макеевка, ул. Коккинаки, д. 72
2. Юридический адрес: 86120, г. Макеевка, ул. Коккинаки, д. 72
3. Банковские реквизиты: ОКПО: 37990541; Р/с 26006000013890.643;  
Центральный Республиканский Банк ДНР МФО 400019
4. Телефоны отдела сервисной поддержки абонентов: 0951279787; 0711279787;  
0711279777
5. Сайт Провайдера в сети Интернет: in-lan.net.ua
6. Офис продаж: ООО "ИН-ЛАН": 86120, г. Макеевка, ул. Коккинаки, д. 72

**II. УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ**

**Пакеты услуг Провайдера по доступу в Интернет**

**Многоквартирные дома**

Тариф	Скорость Мбит/с	Реальный IP	IPTV	Абонплата
Социальный	до 2	V	V	120 руб.
Surf	до 25	V	V	170 руб.
Comfort	до 80	V	V	250 руб.
Ultra	до 100	V	V	300 руб.

Подключение - 0 руб.

Переподключение - 0 руб.

**Частный сектор**

Тариф	Скорость Мбит/с	Реальный IP	IPTV	Абонплата
Частный (Социальный)	до 2	V	V	200 руб.
Частный (50)	до 50	V	V	375 руб.
Частный (80)	до 80	V	V	500 руб.

Подключение – от 2 000 руб.

Подключение оптоволоконном - Договорная.

Переподключение - 200 руб.

**Примечания:**

Плата за переход на пакет с большей абонплатой не осуществляется. За смену тарифного пакета с большей абонентской платой на тариф с меньшей абонентской платой взимается единовременная плата в размере 100 руб.

Для активации услуги Абонент должен оплатить подключение по действующему пакету услуг и внести на счет сумму в размере одной ежемесячной платы в соответствии с

выбранным пакетом услуг. Оплата осуществляется в офисе после проведения работ по подключению абонента к сети Интернет.

Дополнительные услуги .

Реальный IP адрес - 40 руб./мес.

Настройка ПО абонента - от 100 руб.

Вызов специалиста на дом - 100 руб.

Настройка маршрутизатора - от 200 руб.

Настройка IP TV приставки - от 200 руб

Блокировка доступа в сеть\* - бесплатно

\* Абонент может приостановить услугу доступа в интернет бесплатно, но не чаще, чем один раз в месяц. Активировать услугу после ее приостановления Абонент может не ранее, чем через три календарных дня с момента ручной блокировки. В период действия данной услуги Абонент имеет доступ только в Личный Кабинет и Локальную сеть. Ручная блокировка предоставляется на срок не более чем 3 (три) месяца. В момент окончания блокировки с ЛС Абонента списывается оставшаяся на счету сумма, повторное подключение после данной блокировки осуществляется после оплаты в размере 100 руб.

Настройка WI-FI оборудования (адаптера) на ПК Абонента - 200 руб.\*\*

\*\* Услуга включает в себя единоразовую установку и настройку WI-FI сетевой карты, производителей TP – Link или D – Link, или иных с аналогичными характеристиками, устанавливаемых в момент подключения Абонента.

Настройка услуги цифрового телевидения (IPTV оборудования) - 200 руб.\*\*\*

\*\*\*Услуга включает в себя единоразовую установку и настройку Телевизионной приставки или иного оборудования в момент подключения Абонента.

Установка и настройка абонентского терминала ONU – бесплатно, но только в случае передачи Провайдером Абоненту абонентского терминала ONU в бесплатное пользование (для EPON) \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* Услуга включает в себя единоразовую установку и настройку абонентского терминала ONU в момент подключения Абонента.